

Kvalitetsstandard for tandpleje for børn og unge

Formål:

Tandplejen skal sikre, at der bliver skabt rammer for hensigtsmæssige tandplejevaner og sunde tænder, mund og kæber gennem hele livet.

Lovgrundlag:

Tandpleje ydes efter Sundhedsloven nr. 546 af 4. april 2006 med tilhørende bekendtgørelse og retningslinjer.

Tandplejen skal sikre, at befolkningen ved en god hjemmetandpleje og et sammenhængende tilbud om forebyggelse og behandling kan udvikle hensigtsmæssige tandplejevaner samt sunde tænder, mund og kæber og bevare disse i funktionsdygtig stand gennem hele livet.

Kriterier for tildeling:

Alle 0-17 årige med bopæl i Egedal Kommune tilbydes gratis tandpleje.

Afgørelse om tildeling af ydelsen:

Alle 0-17 årige er i flg. Lov om Tandpleje omfattet af tilbuddet.

Ydelsens omfang:

Tandplejen foregår på en af kommunens klinikker. Den første indkaldelse foretages af den klinik, der er nærmest bopælen. Denne indkaldelse finder sted, når barnet er 1½ år gammelt.

De kommunale klinikker er åbne alle hverdage i skoleåret mellem kl. 08.00 og 15.00. Der er desuden åbent enkelte dage i skolernes ferier.

2-3 gange om måneden er der åbent til kl. 17.00. Spørg på den lokale klinik hvilke dage, det drejer sig om.

Basistandpleje:

Tandplejens ydelser er behovsbestemte. Alle får tilbudt undersøgelser, forebyggende ydelser, kontroller og de nødvendige behandlinger med intervaller, som er afstemt efter det individuelle behov.

Det betyder, at intervallerne mellem undersøgelserne er 18-24 måneder. Hvis der er behov for hyppigere besøg på tandklinikken aftales dette individuelt.

Hvis der ønskes et eftersyn midt i et interval, kan der bestilles en tid til kontrol.

Behandlinger, som kræver specialist niveau, henvises med kommunal betaling.

Tandregulering:

Tandstillingen bliver regelmæssigt kontrolleret. Ved større afvigelser vil barnets sædvanlige tandlæge henvise til specialtandlægen på et tidligt tidspunkt. Der tilbydes tandreguleringsbehandling ved tandstillingsfejl, som er beskrevet i retningslinjerne til lov om tandpleje.

Tandlægevagt:

Tandskader eller tandpine, som opstår uden for de kommunale klinikkers åbningstid, kan behandles i vagten i Hillerød.

Vagten kontaktes på telefon 70 25 00 41. Den er åben alle dage mellem kl. 18.00 og 19.00. På lørdage, søn, og helligdage er telefonen desuden åben mellem kl. 09.00 og 10.00.

Tandskadevagten er åben hele døgnet. Her behandles kun større akut behandlingskrævende tandskader og behandling af efterblødninger efter operationer i mundhulen.

Levering af ydelsen:

De 16-17 årige kan med fuld kommunal betaling vælge en privat praktiserende tandlæge. Valget gælder for det samlede tandplejetilbud dvs. almindelig tandpleje og tandregulering. Påbegyndte behandlinger skal være færdigbehandlet inden et sådan valg kan foretages. Tandplejens administration skal kontaktes, inden der kan vælges. Desuden kan der gives yderligere oplysninger om reglerne for valget.

Kvalitetskrav:

Kommunen ansætter velkvalificerede medarbejdere, der efteruddannes således at ny faglig viden benyttes.

Tandplejen vil løbende drøfte udførelsen af ydelserne med henblik på at sikre et optimalt fagligt niveau.

Der vil løbende blive fulgt op på indsatsen via brugerundersøgelser. Endvidere eksisterer der et ledelsesinformationssystem, hvor indsatsen løbene evalueres.

Krav til dokumentation:

Tandlæger skal i flg. Lov nr. 451 af 22. maj 2006 med tilhørende Bekendtgørelse nr.1373 fra 2006 føre journaler med ordnede optegnelser over behandlingsforløb mm. Journalerne skal gemmes i 10 år.

Kommunerne skal indberette alle cariesdata til sundhedsstyrelsen, der udarbejder statistikker mm.

Eventuelle krav til brugeren:

Tandplejen forventer

1. at forældrene sørger for, at barnet får børstet tænderne helt rene mindst én gang om dagen
2. at tandplejen får besked, hvis barnet eller den unge ikke kan komme til aftalt tid
3. at forældrene er med til at gøre besøget hos tandplejen til en tryk oplevelse for barnet

Opfølgning:

Der udarbejdes en rapport over tandplejens ydelser. Den vil danne baggrund for en evaluering. Herunder vil der være særlig fokus på antallet af udeblivelser og sene afbud samt fravalgsprocenten.

De indberettede cariesdata danner baggrund for en evaluering af ydelsen, ligesom de også vil danne baggrund for en evt. justering af ydelsen. Antallet af cariesfrie børn opgøres som et billede på børnenes tandsundhed.

Der foretages med mellemrum en brugerundersøgelse. Denne brugerundersøgelse vil være grundlaget for en evaluering af brugernes tilfredshed med ydelsen og evt. ydelsens omfang.

Brugerbetalning:

Behandling på de kommunale klinikker er gratis. Der er ikke tilskud til transport til tandpleje.

Klage og ankemuligheder:

Klager skal i første opgang rettes til Tandplejens kontor eller til overtandlæge Margit Ryberg tlf.nr.72 59 78 40.

Hvis der ikke opnås enighed, skal klager over det tandlægefaglige rettes til Patientombuddet, Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg, tlf. 72 28 66 00.

Klager over serviceniveauet skal rettes til Social- og Sundhedsudvalget, Stenløse Rådhus, Rådhusvej 2, 3660 Stenløse

Kontaktinformationer:

De enkelte klinikker skal kontaktes, hvis det drejer sig om tidsbestilling, forespørgsler til behandlinger mm.

Telefon:72 59 78 40.

Klinikker:

1. Boesagerskolen, Flodvej 89, 2765 Smørum.
2. Lærkeskolen, Præstegårdsvej 30, 3660 Stenløse.
3. Tandklinikken, Bækkegårds Plads 1, 3650 Ølstykke.
4. Center for Tandregulering, Baltorpvej 20B., 2750 Ballerup, Tlf. 44 77 64 00

Tandplejens administration eller ledelse skal kontaktes, hvis det er mere principielle spørgsmål.

Tandplejens Administration
Præstegårdsvej 30
3660 Stenløse

Jannie Lundqvist
Administrativ medarbejder
Tlf. 72 59 78 40
E-mail: Tandadm@egekom.dk

Margit Ryberg
Overtandlæge
Tlf. 7259 7840
E-Mail: Tandadm@egekom.dk